

# MAÎTRISER LA GESTION DES CONFLITS

## ET BÂTIR UN PROJET D'ÉQUIPE SOLIDE

### POUR QUI ?

- ✓ Managers et cadres dirigeants
- ✓ Equipes professionnelles
- ✓ Toute personne souhaitant s'améliorer en gestion de conflits et leadership de projet.

### PRÉREQUIS

Aucun.

### DURÉE

2 jours - 14 HEURES

### COÛT

- ✓ Intra entreprise: 1250€/jour

### DÉLAI D'ACCÈS

3 à 6 semaines

Détail des modalités d'accès disponibles sur le site [www.qaligo.com](http://www.qaligo.com)

### ÉVALUATION

Initiale : recueil des attentes et auto-évaluation.

Finale : évaluation des acquis via un questionnaire

Autoévaluation début et fin de formation

A l'issue de la formation, une attestation de fin de stage précisant le degré d'atteinte des objectifs sera remise au participant.

Une expérience essentielle pour leaders et collaborateurs engagés. Transformez les conflits en opportunités et bâtissez des équipes solides ! Un mix de stratégies efficaces et pratiques immersives pour gérer les tensions, renforcer la cohésion et conduire vos projets vers l'excellence collective.

### OBJECTIFS

- ↳ Apprendre à identifier, prévenir et résoudre les conflits au sein d'une équipe.
- ↳ Renforcer la collaboration et la cohésion d'équipe
- ↳ Développer des compétences pour structurer et mener à bien un projet collectif.

### PROGRAMME

#### Module 1 : Comprendre les Conflits

- Définitions
- Typologies des conflits
- Origines et signes avant coureurs

#### Module 2 : Gestion des Conflits

- Les styles de gestion de conflits (modèle Thomas-Kilmann)
- Communication Non Violente
- Médiation et Négociation

#### Module 3 : Prévention des Conflits

- Créer un climat de confiance et de respect
- Clarifier les attentes
- Transparence et Feedbacks

#### Module 4: Fondements du Projet d'Équipe

- Vision et Objectifs communs
- Rôles et responsabilités
- Planifier et Gérer les ressources

#### Module 5 : Collaboration et Cohésion

- La collaboration efficace
- Engagement individuel et collectif
- Manager les désaccords

#### Module 6 : Suivi et Évaluation du Projet

- Indicateurs de réussite
- Amélioration continue
- Célébrer et Motiver



06 03 85 26 84



[contact@qaligo.com](mailto:contact@qaligo.com)



13 Rue des Coopérateurs  
87000 LIMOGES

SARL QALIGO au capital de 4.000 €  
SIRET 888 312 469 00024 - APE 7022Z  
NDA 758701799987 auprès de la préfecture Nouvelle  
Aquitaine

